



Aisi Engblom

Frontend Developer /
ServiceNow Specialist

Kontakt

aiserich.engblom@hotmail.com
Telefon: 0700593974

Backegatan 20, Bara
Sweden

Utbildning

● GRIT Academy, Sweden

Frontend Developer (YH)

Januari 2023 – Januari 2025
Inriktning på JavaScript, HTML,
CSS, React, NodeJS och
WordPress.

Har skaffat mig grundläggande
kunskaper i MySQL och PHP för
att utveckla dynamiska
applikationer.

● Mittuniversitetet, Sweden

Augusti 2016 – Juni 2019

*Kandidatexamen i Hälsa och
Rehabilitering i Arbetslivet*

Certifieringar

*ServiceNow Certified System Administrator
(CSA)*

Kompetenser

- ServiceNow Development
- Frontend Development
- Customer Service Excellence
- Technical Support
- Samarbetsförmåga
- Webbaserad marknadsföring
- Expertis inom förhandling

Personlig sammanfattning

Jag är en driven och flexibel utvecklare med en spännande mix av erfarenhet inom både IT och kundservice. Jag har nyligen tagit min certifiering som ServiceNow Certified System Administrator (CSA) i december 2025. Just nu avslutar jag mina studier inom frontend-utveckling och har under min praktik på Arbetsförmedlingens IT-avdelning fått värdefull erfarenhet av att arbeta med ServiceNow. Jag har erfarenhet av att använda JavaScript, HTML, CSS med flera teknologier och tycker det är riktigt kul att skapa användarvänliga lösningar och hitta smarta sätt att lösa utvecklings- och automatiseringsutmaningar. Jag ser fram emot att fortsätta utveckla mina kunskaper och bidra med nya idéer i framtida projekt.

Arbetslivserfarenhet

● Augusti 2024 – Januari 2025

Arbetsförmedlingen, Sweden

Praktik – IT avdelning

Jag fick vara med och observera utveckling och underhåll inom ServiceNow-plattformen.

Fick se och lära mig hur man bygger och optimerar digitala arbetsflöden samt automatiserar processer.

Förberedde mig för ServiceNow CSA-certifiering genom praktisk träning.

● Augusti 2019 – Januari 2023

Performance Gym, Rydebäck, Sweden

Anläggningsansvarig

- Ansvarade för IT-system, tillhandahöll teknisk support och säkerställde smidiga operationer.
- Ledde digitaliseringsprojekt och samordnade med externa leverantörer.
 - Upprätthöll en säker och miljö för personal och medlemmar..

● 2016 – 2017

Ralph Lauren (kids), Copenhagen, Denmark

Product Specialist

- Levererade utmärkt kundservice samtidigt som jag agerade som varumärkesambassadör.
- Anpassade mig snabbt till den danska arbetsmiljön och kulturella förväntningar.
 - Använde tekniska lösningar för att förbättra kundupplevelser och försäljningsresultat.

● 2013 – 2016

Hollister Co, Malmö, Sweden

Säljare

2014 – 2015 (Part time)

Expedia Group, Helsingborg, Sweden

Support Agent

2011 – 2013

Esprit, Oslo, Norway

Säljare

2009 – 2011

Ryanair, Stansted, England, UK

Flygvärdinna